

## CargoSoft – Anwenderschulungen

Übersicht mit Schulungsinhalten – Stand: Januar 2019

Inhalt	Seite
<b>Schulungen für Anwender mit oder ohne CargoSoft-Grundkenntnisse</b>	
CargoSoft TMS – Luftfracht	1
CargoSoft TMS – Seefracht - Schwerpunkt Export	1
CargoSoft TMS – Seefracht - Schwerpunkt Import	2
Statistiken und Auswertungen	2
<b>Schulungen für fortgeschrittene Anwender:</b>	
ATLAS – Export / Import	3
Compliance – Einführung in die neue Satis Version – exkl. für Compliance-Beauftragte und deren Vertretung	3
Faktura	4
Stammdatenpflege für Key User / Administratoren	4
Maskeneditor, FormGen - für Administratoren	5
Stammdatenpflege – speziell Luftfracht – für Key User / Administratoren	5
CargoSoft-CRM	6
CargoSoft-ECM Enterprise Condition Management (Raten Management) für Administratoren	6
Crystal Reports - Basiswissen	7
Crystal Reports Anwenderschulung (TMS Reporte und CargoSoft Datenbank verstehen)	8
Anmeldeformular	9

Die Teilnehmerzahl liegt in der Regel zwischen 4 und 8 Personen.

Die Schulungen erfolgen immer mit der aktuellen CargoSoft-Version.

Die jeweils aktuellen Termine und Orte sowie Teilnehmergebühren finden Sie auf unserer Homepage.

Alle angebotenen Schulungen und Workshops bieten wir alternativ auch als Inhouse-Training im Hause des Kunden an.

### Veranstalter / Veranstaltungsort:

CargoSoft GmbH  
Buschhöhe 10  
28357 Bremen

Telefon: +49 (0)421 98500-0  
Telefax: +49 (0)421 98500-192  
Internet: [www.cargosoft.de](http://www.cargosoft.de)

### Kontaktdaten für Anmeldung und Auskunft zu den Schulungen:

CargoSoft GmbH  
Margret Hendrian  
Zentrale:

Email: [event@cargosoft.de](mailto:event@cargosoft.de)  
Telefon: +49 (0)421 98500-104  
Telefon: +49 (0)421 98500-0

Die CargoSoft GmbH ist ein Unternehmen der DAKOSY AG.

Buschhöhe 10  
28357 Bremen  
Postfach 33 06 21  
28336 Bremen

T +49 (0)421 98 500-0  
F +49 (0)421 98 500-192  
[info@cargosoft.de](mailto:info@cargosoft.de)  
[www.cargosoft.de](http://www.cargosoft.de)

Geschäftsführer:  
Uwe Droste  
Dieter Spark

Sitz Bremen, HRB 19 594  
USt.-ID: DE 2 11 16 16 41  
FA Bremen,  
Steuernr. 60/108/05 668

Bremer Landesbank  
IBAN DE18 2905 0000 1009 7830 05 · BIC BRLADE 22XXX  
Die Sparkasse Bremen  
IBAN DE07 2905 0101 0001 6887 79 · BIC SBREDE 22XXX

## Anwenderschulung: CargoSoft TMS - Luftfracht

Die eintägige Schulung bietet eine umfassende Einführung in die Luftfrachtabwicklung mit CargoSoft sowie viel Raum für Fragen und Übungen.

**Zielgruppe:** CargoSoft-Anwender, die ihre Grundkenntnisse vertiefen wollen, erhalten hier aktuelles Know-how

**Vorkenntnisse:** keine bis mittlere Kenntnisse

**Inhalte:**

- Auftragserfassung Export (HAWB, B2B, IATA, CONSOL)
- Reservierung
- Neuanlage / Bearbeitung Adressen
- Ausgangs- und Eingangsbelege erstellen
- Erstellung / Auflösung von Rückstellungen
- Zapp Air im Auftrag
- Umgebungsmenü Luftfracht
- Aufträge kopieren, wandeln
- Auftragserfassung Import
- Tasten- und Suchfunktionen
- Dynamische Suche
- eigene Optionen

**Dauer:** 1 Tag

---

## Anwenderschulung: CargoSoft-TMS - Seefracht / Schwerpunkt Export

Die eintägige Schulung bietet eine umfassende Einführung in die Seefrachtabwicklung mit CargoSoft sowie viel Raum für Fragen und Übungen.

**Zielgruppe:** CargoSoft-Anwender, die ihre Grundkenntnisse vertiefen wollen, erhalten hier aktuelles Know-how

**Vorkenntnisse:** keine bis mittlere Kenntnisse

**Inhalte:**

- Auftragserfassung
- Neuanlage / Bearbeitung Adressen
- Ausgangs- und Eingangsbelege erstellen
- Erstellung / Auflösung von Rückstellungen
- Kurzeinweisung Hafenanbindung DAKOSY + BHT
- Aufträge kopieren, splitten oder wandeln
- Tasten- und Suchfunktionen
- Erweiterte dynamische Suche
- Eigene Optionen

**Dauer:** 1 Tag

## Anwenderschulung: CargoSoft-TMS - Seefracht / Schwerpunkt Import

Die eintägige Schulung bietet eine umfassende Einführung in die Seefrachtabwicklung mit CargoSoft sowie viel Raum für Fragen und Übungen.

Zielgruppe: CargoSoft-Anwender, die ihre Grundkenntnisse vertiefen wollen, erhalten hier aktuelles Know-how

Vorkenntnisse: keine bis mittlere Kenntnisse

Inhalte:

- Auftragserfassung
- Neuanlage / Bearbeitung Adressen
- Ausgangs- und Eingangsbelege erstellen
- Erstellung / Auflösung von Rückstellungen
- Kurzeinweisung Hafenanbindung DAKOSY (V-Schein-Erstellung)
- Aufträge kopieren, splitten oder wandeln
- Tasten- und Suchfunktionen
- Erweiterte dynamische Suche
- Eigene Optionen

Dauer: 1 Tag

---

## Anwender-Schulung: Statistiken / Auswertungen

Zielgruppe: Management / Leitende Angestellte mit Berechtigung für Statistiken

Vorkenntnisse: keine

Inhalte:

- Standardstatistiken im Auftragsmodul
- Speditionsbuch
- Individuelle Auswertungen in der erweiterten dynamischen Suche im Dashboard

Dauer: 1 Tag

## CargoSoft-Schulung: ATLAS für Fortgeschrittene – Export

## CargoSoft-Schulung: ATLAS für Fortgeschrittene – Import

Zielgruppe: CargoSoft-Anwender mit Stammdatenberechtigung für das Menü Zoll

Vorkenntnisse: Aktives Arbeiten mit Atl@s-CargoSoft

- Inhalte:
- Export:
    - Stammdaten Menü Zoll
    - Auftrag AES
    - Auftrag NCTS-Versand
    - SumA
  - Import:
    - Stammdaten Menü Zoll
    - Auftrag Freier Verkehr
    - Auftrag NCTS-Versand + Empfang
    - NCTS-Bürgerschaftsverwaltung
    - SumA

Dauer: 1 Tag

---

## CargoSoft-Schulung: Compliance – Einführung in die neue Satis Version - für Fortgeschrittene

Zielgruppe: Diese Schulungen sind exklusiv für Compliance-Beauftragte bzw. deren Vertretung

Vorkenntnisse: Kenntnisse von CargoSoft-Compliance

- Inhalte:
- Vorstellung der neuen Weboberfläche
  - Fachliches Rollenkonzept – Administrator, Officer, User
  - Systemfunktionen – Aufruf der Anwendung, Anmeldung
  - Pflege der Sanktionslisten
  - Neuanlage Anwender
  - Einstellungen der Identifikationsparameter
  - Unterschiede Personen, Institutionen, Adressen, CargoSoft Objekte
  - Manuelles Eintragen von Objekten
  - Überprüfung bzw. Identifikation der Objekte
  - Filterfunktionen
  - Suchfunktionen

Dauer: ½ Tag

## CargoSoft-Schulung: Faktura für Fortgeschrittene

Zielgruppe:	CargoSoft- Key-User / Anwender mit Berechtigung Stammdaten für das Menü Faktura
Vorkenntnisse:	Fundierte CargoSoft-Kenntnisse im Bereich Faktura allgemein sowie Kenntnisse in den Stammdaten im Menü Faktura und Abrechnungsarten
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Standarderstellung Aus- und Eingangsbelege, Rückstellungen und Umbuchungen</li><li>- Abrechnungs- und Leistungsarten</li><li>- Steuerschlüssel</li><li>- Tarife</li><li>- Möglichkeiten Verwendung von Statusarten</li><li>- Verwendung Rückstellungen mit Nutzung unterschiedlicher Varianten</li><li>- Belegerstellung aus dem Kalkulationsreiter</li></ul>
Dauer:	1 Tag

---

## CargoSoft-Schulung: Stammdatenpflege für Key User und Administratoren

Zielgruppe:	Anwender mit Stammdatenberechtigungen
Vorkenntnisse:	Stammdaten > Menü Administration und Aufträge
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vorstellung der einzelnen Punkte im Menü Aufträge und deren Verwendung in den Aufträgen</li><li>- Einrichtung Nummernkreise für Positionen und Belege</li><li>- Anlage Buchungsperioden</li><li>- Druckerhinterlegung in den Formularen</li><li>- Muss-Felder</li><li>- Menü Hafen Dakosy + BHT</li><li>- Positionsanlage aus MS-Excel</li><li>- Abteilungszuordnung</li><li>- Status-Events</li></ul>
Dauer:	1 Tag

## CargoSoft-Schulung: Maskeneditor, Form Gen - für Administratoren

Zielgruppe:	Administratoren
Vorkenntnisse:	Mindestens Erfahrung mit der Stammdaten-Einrichtung
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Erstellung von Auftragsmasken im Maskeneditor</li><li>- Erstellung von Auftragsformularen und B/Ls im FormGen</li><li>- Erstellung von Suchkriterien und -ergebnissen in der erweiterten dynamischen Suche</li></ul>
Dauer:	1 Tag

---

## CargoSoft-Schulung: Stammdatenpflege – speziell Luftfracht – für Key User und Administratoren

Zielgruppe:	Anwender mit Stammdatenberechtigungen
Vorkenntnisse:	Stammdaten > Menü Administration / Aufträge / Luftfracht
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vorstellung einzelner Punkte im Menü Aufträge</li><li>- Stammdaten Luftsicherheit betreffend</li><li>- Stammdaten Menü Luftfracht u.a. AWB Agents, AWB Texte, Airports, Carrier (AWB-Stöcke)</li><li>- Erstellung von Tarifen / Nebenkostentarifen</li><li>- Einkaufsraten / Kundenraten / Kundennebenkosten (Hinterlegung und Verwendung im Auftrag)</li><li>- Stammdaten Zapp Air / Traxon AWB-Übertragung</li><li>- Druckerhinterlegung in den Luftfracht-Formularen</li><li>- Kurzüberblick Cass-Modul (Einlesen und Bearbeiten der Cass-Datei)</li></ul>
Dauer:	1 Tag

## CargoSoft-Schulung: Modul CRM – für Management / Administratoren

Zielgruppe:	Management / Administratoren mit Berechtigung für CargoSoft CRM
Vorkenntnisse:	keine
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pflege der CRM-Label (= CRM-eigene Stammdaten)</li><li>- zweckmäßige Einrichtung der Berechtigungsprofile</li><li>- Neuerungen bei Release-Updates</li></ul>
Dauer:	1 Tag

---

## CargoSoft-Schulung: Enterprise Condition Management (ECM) (Raten Management) für Administratoren

Zielgruppe:	Administratoren mit Berechtigung für CargoSoft-ECM und CargoSoft-TMS
Vorkenntnisse:	keine
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ratensuche Seefracht/Luftfracht</li><li>- Manuelle Anlage von Kontrakten im Bereich Seefracht inkl. Vor-/Nachläufe</li><li>- Upload/Download von Kontrakten<ul style="list-style-type: none"><li>• Seefracht: Einkaufs- und Verkaufsraten</li><li>• Luftfracht: eRate Sheets (Carrier)</li></ul></li><li>- Stammdatenpflege</li><li>- Stammdaten-/Adresssynchronisation mit dem TMS</li><li>- Ermittlung von Rückstellungen im TMS anhand von ECM (Raten Management)-Kontrakten</li></ul>
Dauer:	1 Tag

## Einsteiger-Schulung: Crystal Reports, Version 11.5

Zielgruppe: Personen, die Reporting-Analysen und Ad-hoc Berichte erstellen wollen.

Diese Schulung vermittelt Basiswissen, um mit Crystal Reports Datenbanken abzufragen und daraus Berichte zu erstellen. Es werden solide Grundlagen vermittelt, um verschiedene Datenbestände sinnvoll zusammenzustellen.

Vorkenntnisse: keine

Inhalte:

- Einsatzgebiete von Crystal Reports
- Festlegung der Optionseinstellungen
- Grundlagen der Formatierung
- Arbeiten mit Formeln
- Verknüpfte Tabellen
- Datenzugriffe, Datenquellen (Alias-Konzept)
- Bedingte Formatierung
- Verwendung von Kreuztabellen
- Arbeiten mit Mehrfachbereichen
- Datensatz- und Gruppenauswahl
- Komplexe Summenbildung (Variablen I)
- Verwendung von Parameterfeldern
- Verwendung von Diagrammen
- Einsatz von Unterberichten (Variablen II)
- Exportieren von Berichten

Dauer: 2 Tage

**Achtung!** Für die Erzeugung von Reports aus Ihren CargoSoft-Anwendungen ist eine weitere Schulung erforderlich → **Crystal Reports Anwenderschulung (TMS Reporte und CargoSoft Datenbank verstehen)**.



## Crystal Reports Anwenderschulung (TMS Reporte und CargoSoft Datenbank verstehen)

Zielgruppe:	Personen, die Reporting-Analysen und Ad-hoc Berichte mit Crystal Reports aus den CargoSoft-Anwendungen erstellen wollen.
Vorkenntnisse:	Crystal Reports Basiswissen (sinnvoll erworben bei einer zweitägigen Crystal Reports Grundschulung) sowie Datenbank-Grundkenntnisse
Inhaltsvorschläge:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kennenlernen der wichtigsten Tabellen der CargoSoft-Datenbank</li><li>- Verbindung zwischen CargoSoft-TMS und der Datenbank</li><li>- Aufbau von Standard-Reports</li><li>- Änderung von Standard-Reports unter Einbeziehung neuer Tabellen, Felder</li><li>- Erzeugen von eigenen Reports</li><li>- Stammdateneinstellungsmöglichkeiten für eigene Reports</li></ul>
Dauer:	ca. 1 Tag – je nach Kundenanforderung

### **Achtung! Bei dieser Schulung handelt es sich um eine individuelle kundenspezifische Anwenderschulung.**

Wir erstellen Ihnen hierzu gerne ein Angebot. Bitte nennen Sie uns Ihre Terminvorstellungen und besondere Wünsche und Anforderungen zum Schulungsinhalt.

## Anmeldung zur CargoSoft-Anwender-Schulung

Füllen Sie dieses Formular bitte aus und schicken Sie es dann als Anhang per E-Mail an: **event@cargosoft.de** oder **per Telefax: +49 (0)421 98 500-192**. Sie erhalten danach kurzfristig eine Eingangsbestätigung von uns. Bitte benutzen Sie je Kurs ein Anmeldeformular.

### Absender:

Firma:

PLZ / Ort:

### Anmeldung zur CargoSoft-Anwender-Schulung bzw. zum Workshop:

Thema / Inhalt:
Termin / Ort / Kurs.-Nr.:

### 1. Teilnehmer

Name:	Vorname:
E-Mail:	Position/Funktion:
Tel.-DW:	ggf. Bemerkung:

### 2. Teilnehmer

Name:	Vorname:
E-Mail:	Position/Funktion:
Tel.-DW:	ggf. Bemerkung:

### 3. Teilnehmer

Name:	Vorname:
E-Mail:	Position/Funktion:
Tel.-DW:	ggf. Bemerkung:

Bemerkungen:
--------------

**Nach Versand einer offiziellen Auftragsbestätigung durch uns wird diese Anmeldung für beide Seiten rechtsverbindlich. Die Teilnehmergebühren gemäß Schulungskatalog sind nach Rechnungsstellung sofort fällig.**

Ort, Datum:
<b>Kontaktperson</b> und rechtsverbindliche Unterschrift, falls Sie dieses Formular faxen: